



НАЦІОНАЛЬНА РАДА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ

РІШЕННЯ № 2389

30.09.2026

Київ

Протокол № 20

Про розгляд питання щодо винесення припису суб'єкту у сфері онлайн-медіа ТОВ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор медіа в Реєстрі суб'єктів у сфері медіа R40-04787, назва онлайн-медіа – «informer.ua»)

Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення (далі – Національна рада) відповідно до підпункту «а» пункту 22 частини першої статті 90, частини першої статті 97 Закону України «Про медіа» (далі – Закон) здійснює нагляд та контроль за дотриманням суб'єктами у сфері медіа вимог цього Закону, нормативно-правових актів Національної ради, що регулюють діяльність суб'єктів у сфері медіа.

Відповідно до частин третьої, четвертої статті 97 Закону державний нагляд та контроль полягають у здійсненні Національною радою в межах повноважень, встановлених цим Законом, заходів та дій щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства у сфері медіа з боку суб'єктів у сфері медіа. Заходами державного нагляду та контролю є перевірки суб'єктів у сфері медіа та заходи реагування.

До Національної ради надійшла скарга адвоката в інтересах громадянина (вх. № 5106/08/1-19/26 від 28.08.2026) (скаржник не надав згоди на розголошення відомостей стосовно його персональних даних з урахуванням вимог, встановлених Законом України «Про захист персональних даних») щодо неможливості реалізації права на відповідь у зв'язку з розміщенням суб'єктом у сфері онлайн-медіа - ТОВ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа (далі - Реєстр) - R40-04787), на вебсайті <https://informer.ua/> недіючих вихідних даних.

За результатами офіційного моніторингу Національної ради (дата складання акта моніторингу – 10.09.2026) зафіксовано, що станом на 10.09.2026 на вебсайті суб'єкта у сфері онлайн-медіа ТОВ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (домен: <https://informer.ua/>), оприлюднено такі вихідні дані: ідентифікатор онлайн-медіа в Реєстрі — R40-04787; поштова адреса — 49009, м. Дніпро,



UB
Національна рада
№1018 від 30.09.2026
КЕП: Нішко О. А.
3FAA9288358EC00304000000ABA93600A853E600
Сертифікат дійсний з 14.07.2025 00:00 до 13.07.2027 23:59



UB
Національна рада
№1018 від 30.09.2026
КЕП: Герасим'юк О. В.
3FAA9288358EC003040000000BB1F0008FDDA00
Сертифікат дійсний з 01.11.2024 11:31 до 01.11.2026 11:31

вул. Івана Акінфєєва, буд. 18, оф. 217; електронна пошта — info@informator.ua; номер телефону — +380979652497. Аналогічні відомості розміщено на сторінці «Про нас» (домен: <https://informator.ua/ru/about>).

Разом з тим встановлено, що спроби зв'язку з редакцією суб'єкта у сфері медіа за зазначеним номером телефону протягом робочого дня з 9:00 до 18:00 є безрезультатними: автоматична система повідомляє про відсутність зв'язку з абонентом.

Зазначені обставини свідчать про неоновлення суб'єктом у сфері онлайн-медіа вихідних даних, а саме, номера телефону, що є ознакою порушення вимог частини п'ятої статті 37 Закону (зареєстровані суб'єкти у сфері онлайн-медіа зобов'язані оприлюднювати та регулярно оновлювати на своєму веб-сайті (у своєму онлайн-профілі) такі вихідні дані: офіційна (зареєстрована) назва онлайн-медіа; поштова адреса, телефон, адреса електронної пошти суб'єкта; ідентифікатор онлайн-медіа в Реєстрі).

Згідно з пунктом 2 частини другої статті 112 Закону порушення зареєстрованим суб'єктом у сфері онлайн-медіа встановлених статтею 37 цього Закону вимог щодо зазначення вихідних даних віднесено до незначних порушень.

Відповідно до частини першої статті 100 Закону у разі вчинення суб'єктом у сфері медіа незначного порушення законодавства Національна рада має право ухвалити рішення про винесення відповідному суб'єкту припису. Винесення припису здійснюється Національною радою без проведення перевірки.

Згідно з пунктом 1 частини десятої статті 116 Закону у разі вчинення зареєстрованим суб'єктом у сфері онлайн-медіа незначного порушення, передбаченого частиною другою статті 112 цього Закону, Національна рада застосовує захід реагування у вигляді припису.

Розглянувши скаргу адвоката в інтересах громадянина (вх. № 5106/08/1-19/26 від 28.08.2026) та акт моніторингу суб'єкта у сфері онлайн-медіа ТОВ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор медіа в Реєстрі R40-04787), складений 10.09.2026, керуючись статтями 37, 86, 87, 90, 97, 99, 100, 112, 116 Закону, Національна рада

ВИРІШИЛА:

1. Визнати порушення суб'єктом у сфері онлайн-медіа ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор медіа в Реєстрі R40-04787), вимог частини п'ятої статті 37 Закону України «Про медіа».

2. Застосувати до суб'єкта у сфері онлайн-медіа ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор медіа в Реєстрі R40-04787), захід реагування у вигляді припису, що додається.

3. Зобов'язати суб'єкта у сфері онлайн-медіа ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор медіа в Реєстрі R40-04787), протягом 7 робочих днів із дня оприлюднення цього рішення на офіційному вебсайті Національної ради усунути

порушення вимог частини п'ятої статті 37 Закону України «Про медіа» та вжити заходів щодо недопущення порушення, зазначеного у пункті 1 цього рішення, у подальшій діяльності.

4. Копію цього рішення та акта моніторингу надіслати ТОВ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор медіа в Реєстрі R40-04787), у порядку, передбаченому частиною третьою статті 87 Закону України «Про медіа».

5. Виконання цього рішення покласти на департамент контролю, аналізу, стратегічного та регіонального розвитку.

6. Контроль за виконанням цього рішення покласти на члена Національної ради М. Онопрієнка.

Голова

Ольга ГЕРАСИМ'ЮК

Відповідальний секретар

Олена НІЦКО

ПРИПИС

Про усунення порушень законодавства

Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення (далі – Національна рада) відповідно до підпункту «а» пункту 22 частини першої статті 90, частини першої статті 97 Закону України «Про медіа» (далі – Закон) здійснює нагляд та контроль за дотриманням суб'єктами у сфері медіа вимог цього Закону, нормативно-правових актів Національної ради, що регулюють діяльність суб'єктів у сфері медіа.

Відповідно до частин третьої, четвертої статті 97 Закону державний нагляд та контроль полягають у здійсненні Національною радою в межах повноважень, встановлених цим Законом, заходів та дій щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства у сфері медіа з боку суб'єктів у сфері медіа. Заходами державного нагляду та контролю є перевірки суб'єктів у сфері медіа та заходи реагування.

До Національної ради надійшла скарга адвоката в інтересах громадянина (вх. № 5106/08/1-19/26 від 28.08.2026) (скаржник не надав згоди на розголошення відомостей стосовно його персональних даних з урахуванням вимог, встановлених Законом України «Про захист персональних даних») щодо неможливості реалізації права на відповідь у зв'язку з розміщенням суб'єктом у сфері онлайн-медіа - ТОВ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (ідентифікатор у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа (далі - Реєстр) - R40-04787), на вебсайті <https://informer.ua/> недіючих вихідних даних.

За результатами офіційного моніторингу Національної ради (дата складання акта моніторингу – 10.09.2026) зафіксовано, що станом на 10.09.2026 на вебсайті суб'єкта у сфері онлайн-медіа ТОВ «АЛЬФАКОМ», м. Дніпро (домен: <https://informer.ua/>), оприлюднено такі вихідні дані: ідентифікатор онлайн-медіа в Реєстрі — R40-04787; поштова адреса — 49009, м. Дніпро, вул. Івана Акінінєва, буд. 18, оф. 217; електронна пошта — info@informer.ua; номер телефону — +380979652497. Аналогічні відомості розміщено на сторінці «Про нас» (домен: <https://informer.ua/ru/about>).

Разом з тим встановлено, що спроби зв'язку з редакцією суб'єкта у сфері медіа за зазначеним номером телефону протягом робочого дня з 9:00 до 18:00 є безрезультатними: автоматична система повідомляє про відсутність зв'язку з абонентом.

Зазначені обставини свідчать про неоновлення суб'єктом у сфері онлайн-медіа вихідних даних, а саме, номера телефону, що є порушенням вимог частини п'ятої статті 37 Закону (зареєстровані суб'єкти у сфері онлайн-медіа зобов'язані оприлюднювати та регулярно оновлювати на своєму веб-сайті (у своєму онлайн-профіль) такі вихідні дані: офіційна (зареєстрована) назва онлайн-медіа; поштова

адреса, телефон, адреса електронної пошти суб'єкта; ідентифікатор онлайн-медіа в Реєстрі).

Згідно з пунктом 2 частини другої статті 112 Закону порушення зареєстрованим суб'єктом у сфері онлайн-медіа встановлених статтею 37 цього Закону вимог щодо зазначення вихідних даних відноситься до незначних порушень.

Відповідно до частини першої статті 100 Закону у разі вчинення суб'єктом у сфері медіа незначного порушення законодавства Національна рада має право ухвалити рішення про винесення відповідному суб'єкту припису. Винесення припису здійснюється Національною радою без проведення перевірки.

Згідно з пунктом 1 частини десятої статті 116 Закону у разі вчинення зареєстрованим суб'єктом у сфері онлайн-медіа незначного порушення, передбаченого частиною другою статті 112 цього Закону, Національна рада застосовує захід реагування у вигляді припису.

Враховуючи зазначене, суб'єкта у сфері онлайн-медіа **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛЬФАКОМ»**, м. Дніпро (ідентифікатор медіа в Реєстрі R40-04787), **ЗОБОВ'ЯЗАНО:**

1. Усунути порушення вимог частини п'ятої статті 37 Закону України «Про медіа» протягом 7 робочих днів із дня оприлюднення цього рішення на офіційному вебсайті Національної ради.

2. Вжити заходів щодо недопущення у подальшій діяльності порушення вимог частини п'ятої статті 37 Закону України «Про медіа».