



**НАЦІОНАЛЬНА РАДА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ**

РІШЕННЯ № 2413

25.07.2024

м. Київ

Протокол № 21

Про звернення громадян
за перше півріччя 2024 року

Відповідно до Законів України «Про звернення громадян», «Про медіа», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розглянувши інформаційно-аналітичну довідку за підсумками роботи зі зверненнями громадян за перше півріччя 2024 року, Національна рада

ВИРІШИЛА:

1. Взяти до відома інформацію про звернення громадян, які надійшли у першому півріччі 2024 року (додається).
2. Відділу комунікацій та зв'язків з медіа оприлюднити зазначені матеріали на вебсайті Національної ради.
3. Виконання цього рішення покласти на управління організаційного та документального забезпечення.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на відповідального секретаря Національної ради О. Ніцко.

Голова

/підпис/

Ольга ГЕРАСИМ'ЮК

Відповідальний секретар

/підпис/

Олена НІЦКО

Інформація про звернення громадян, які надійшли у першому півріччі 2024 року

У першому півріччі 2024 року до Національної ради надійшли **303** звернення громадян, що дещо менше, ніж у відповідний минулорічний період (**356**).

Безперечним є той факт, що звернення громадян продовжують залишатися свого роду індикаторами певних змін та явищ, що відбуваються в медіапросторі, та значною мірою узагальнюють суспільну думку і позицію громадськості з питань, дотичних до сфери медіа.

На початку року продовжували надходити звернення та запити на інформацію, зміст яких стосувався впровадження норм Закону України «Про медіа». Насамперед, в них порушувались питання реєстрації суб'єктів у сфері медіа, звітності провайдерів аудіовізуальних сервісів, а також містились прохання надати роз'яснення щодо виконання окремих положень закону.

Однак, що стосується змісту листів, то в цілому звітний період можна охарактеризувати як такий, що позначився питаннями безпеки – як інформаційної, так і безпосереднього захисту громадян під час воєнного стану.

Чимало звернень було спричинено відсутністю телерадіомовлення на територіях, наближених до зони ведення бойових дій, або ж припиненням мовлення певних телеканалів у цифровій мережі Т2. Водночас була наявна інформація щодо присутності ворожого мовлення.

Неодноразово дописувачі зазначали про випадки використання недержавної мови у вітчизняному ефірі, а також висловлювали незадоволення щодо трансляції іноземних лінійних медіа російською мовою у мережах провайдерів аудіовізуальних сервісів. Також йшлося про наявність російського контенту на платформах спільного доступу до відео.

Варто зауважити, що на підставі, в тому числі, звернень громадян регуляторним органом були ухвалені рішення щодо звернення до Міністерства культури та інформаційної політики України про внесення кількох російських акторів до Переліку осіб, які створюють загрозу національній безпеці.

Як і в минулому періоді, громадяни зверталися з проханням транслювати в радіо- та телеєфірі сигнал сповіщення про небезпеку ракетних ударів та карту тривоги, а також пропонували обмежувати інформацію про хід воєнних дій.

Крім того, надійшла низка листів з проханням щодо відновлення проводового мовлення, оскільки, на думку авторів звернень, це матиме позитивний вплив на безпекову ситуацію.

Актуальною залишалася тема культури мовлення та поведінки ведучих програм, також були наявні звернення зі скаргами на нецензурні висловлювання в ефірі.

Питання можливого недотримання рекламного законодавства в медійному просторі також не залишилися без уваги дописувачів, які були незадоволені як змістом реклами, так і її великими обсягами.

Традиційно надходили скарги на господарську діяльність провайдерів аудіовізуальних сервісів – щодо їх неправомірних дій або з наріканням на підвищення оплати послуг. Регулятор наголошує, що ці питання перебувають поза межами його компетенції.

Відповіді на всі звернення, які надійшли в звітному періоді до Національної ради, було надано в законодавчо встановлені терміни згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян».

Запити на інформацію

У першому півріччі 2024 року до Національної ради надійшло **92** запити на інформацію від юридичних та фізичних осіб, що майже на третину більше, аніж запитів у цілому за весь минулий рік (**66**).

Основна тематика запитів на отримання публічної інформації: надання інформації з Реєстру суб'єктів у сфері медіа; звітність провайдерів аудіовізуальних сервісів; копії рішень Національної ради; витяги з протоколів засідань Національної ради; інформація щодо кінцевих бенефіціарних власників; надання копій заяв на участь у конкурсах на мовлення.

Відповіді на всі запити було надано вчасно, згідно зі статтею 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Інформація про надходження та стан виконання запитів системно оприлюднюється на офіційному вебсайті Національної ради.